

1. VOORWERP EN TOEPASSINGSGEBIED

1.1

Deze algemene voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen de fysieke of rechtspersoon die zich beroept op de door IFIRMA aangeboden diensten, in eigen naam of voor rekening van derden, zowel voor professionele als privédoelende (hierna "de Klant" genoemd).

IFIRMA BVBA is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen met ondernemingsnummer 0546.567.977, met maatschappelijke zetel gevestigd te 8210 Zedelgem, Torhoutsesteenweg 174, handel drijvende onder de handelsnamen « IFIRMA » en « KEURFIRMA ».

(Hierna : « IFIRMA » genaamd).

Deze algemene voorwaarden kunnen tevens worden geraadpleegd op de website van IFIRMA: www.IFIRMA.be.

In functie van de situatie van de Klant (al dan niet consument) zijn bepaalde clausules van deze algemene bepalingen mogelijk niet op hem van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die bij IFIRMA wordt geplaatst, ongeacht of het rechtstreeks via de website www.IFIRMA.be gebeurt, telefonisch, dan wel via een andere gebruikersinterface die desgevallend door IFIRMA of een partner van IFIRMA ter beschikking wordt gesteld.

1.2

De klant wordt geacht onderhavige algemene voorwaarden te aanvaarden door het enkele feit van zijn bestelling.

1.3

Voor zover onderhavige algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandstalige tekst bij verschillen steeds beslissend.

1.4

Een overeenkomst met IFIRMA bestaat uit algemene voorwaarden en indien van toepassing bijzondere voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden.

2. ALGEMENE BEPALINGEN EN DEFINITIES

2.1

Enkel deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de bestelling van de door IFIRMA aangeboden diensten. Alle andere bepalingen of voorwaarden, ook diegene vermeld zijn op de bestelbon van de Klant, zijn hierbij uitgesloten en de Klant ziet ervan af door deze algemene voorwaarden te aanvaarden.

IFIRMA kan deze algemene en bijzondere voorwaarden op elk ogenblik aanpassen. De voorwaarden die van toepassing zijn op het ogenblik van een bestelling van de door IFIRMA aangeboden diensten, blijven echter van toepassing op de uitvoering van die diensten, tot aan de volgende bestelling die de Klant plaatst.

2.2

De door IFIRMA aangeboden diensten worden uitsluitend op het Belgische grondgebied gepresteerd. IFIRMA kan de bestelling van de Klant uitsluitend aanvaarden indien het adres van de installatie en/of het pand waarvoor de door IFIRMA aangeboden diensten worden besteld, in België ligt. Hiervan kan alleen mits uitdrukkelijke toestemming van IFIRMA worden afgeweken. Het contract kan, naar keuze van de Klant, in het Nederlands of in het Frans worden gesloten, met dien verstande dat de standaardtaal Nederlands is, en IFIRMA bijkomende kosten kan aanrekenen voor Franstalig taalgebruik.

Ook de andere gegevens kunnen in een van deze twee talen worden uitgewisseld. De Klant zal het feit dat hij de gekozen taal niet voldoende beheerst, niet kunnen inroepen om de niet-toepasselijkheid van één of meerdere voorwaarden in te roepen.

2.3

De Klant bestelt de door IFIRMA verleende diensten steeds in zijn eigen naam en voor zijn eigen rekening en kan zich niet beroepen op uitzonderingen (in rechte of in feite) die samenhangen met een mandaat of een volmacht die door één of meerdere derden zijn toegekend, om de uitvoering van zijn verplichtingen tegenover IFIRMA uit te stellen, op te schorten of stop te zetten.

3. AFSLUITEN VAN HET CONTRACT OP AFSTAND

3.1

De voorstelling van de door IFIRMA aangeboden diensten en de beschrijving ervan die raadpleegbaar zijn op de website www.IFIRMA.be of op enige andere gebruikersinterface, of die meegeedeeld zijn via een ander communicatiemiddel op afstand, binden IFIRMA niet en vormen geen aanbod in de burgerrechtelijke zin van het woord. Bijgevolg volstaat het niet om een reservatiedocument van IFIRMA in te vullen om een contract af te sluiten dat op dergelijke diensten betrekking heeft.

Het dienstencontract wordt afgesloten wanneer de bestelling door IFIRMA wordt bevestigd. IFIRMA behoudt zich het recht voor om, voor de veiligheid van de Klant, bijkomende inlichtingen te vragen en - bij afwezigheid daarvan - de uitvoering van de bestelling te weigeren. IFIRMA kan ook weigeren om geplaatste bestellingen

uit te voeren wanneer blijkt dat de Klant de intentie heeft om de door IFIRMA verleende diensten op zijn beurt door te verkopen.

3.2

IFIRMA kan de uitvoering van de door haar aangeboden diensten aan derden toevertrouwen. Zo zullen elektriciteitskeuringen worden uitgevoerd door een geaccrediteerd organisme, aangeduid door IFIRMA.

IFIRMA verwijst hierbij uitdrukkelijk naar de bepalingen zoals voorzien in artikel 4.3 van onderhavige algemene voorwaarden, en stelt uitdrukkelijk dat zij enkel in staat voor de administratieve begeleiding van de klant, zo beroep wordt gedaan op een derde.

3.3

De consument, dus elke fysieke persoon die de door IFIRMA aangeboden diensten bestelt voor doeleinden die geen enkel professioneel karakter hebben, via een communicatiemiddel op afstand (website, telefoon, briefwisseling of enige andere gebruikersinterface), heeft het recht om aan IFIRMA (of aan de door IFIRMA aangestelde verkoper) mede te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de dag waarop het dienstencontract is afgesloten.

De verzending van de intrekking binnen deze termijn volstaat voor het behoud van de intrekkingstermijn. De intrekking moet per aangetekende brief naar de maatschappelijke zetel van IFIRMA gestuurd worden, Torhoutsesteenweg 174, 8210 Zedelgem, met vermelding van het referentienummer dat bij de afsluiting van het contract aan de consument meegedeeld is.

De consument beschikt niet over een herroepingsrecht indien de uitvoering van het dienstencontract, met zijn instemming of op zijn verzoek, reeds begon vóór het einde van die termijn van 14 dagen vanaf de dag volgend op de dag waarop het dienstencontract is afgesloten, met dien verstande dat de verplaatsing van een aangestelde van IFIRMA, of een derde welke door IFIRMA werd beoepdracht, op de voor de prestatie afgesproken dag, een aanvang van uitvoering met het akkoord van de consument vormt.

4. UITVOERINGSMODALITEITEN

4.1

De uitvoeringsdatum van de door IFIRMA aangeboden dienst wordt per e-mail of per brief aan de Klant meegedeeld. De Klant kan de vastgelegde datum laten wijzigen, met naleving van de voorwaarden die in de bevestigingsbrief of -mail worden vastgelegd, en dit door te telefoneren naar het nummer dat in de naar hem gestuurde brief/ email staat, waarbij de Klant de eventuele kosten en wijzigingen van kosten die samenhangen met deze verandering van datum, op zich neemt.

4.2

De vertegenwoordigers van de Klant en IFIRMA mogen onderling communiceren middels elektronische weg. In dit geval zullen volgende vermoedens van toepassing zijn bij gebrek aan gebruik van een gekwalificeerde elektronische handtekening:

- de aanwezigheid van een identificatiecode in een elektronisch document is voldoende om de verstrekkende partij te identificeren en om de authenticiteit van het desbetreffende document aan te tonen;
- een elektronisch document die een identificatiecode bevat, maakt een ondertekend afschrift door de verstrekkende partij uit;
- een elektronisch document of elk ander afgedrukt document, bijgehouden volgens de gebruikte handelspraktijken, wordt beschouwd als een origineel exemplaar.

4.3

IFIRMA behoudt zich het recht voor om bepaalde prestaties aan derden, aangestelde of agenten toe te vertrouwen, binnen de beperkingen die toegelaten zijn door de wettelijke bepalingen en door de regels inzake erkenning of accreditatie.

4.4

De door IFIRMA aangeboden diensten leiden tot:

4.4.1. Vastgoedkeuringen

Het opstellen van verslagen of certificaten die inlichtingen bevatten over de installaties, terreinen of gebouwen die de Klant ter analyse of controle aan IFIRMA heeft voorgelegd, alsook de resultaten van deze analyse of van deze controle (hierna de "Verslagen" genoemd). De Verslagen worden steeds opgesteld in naam en voor rekening van de Klant, zelfs wanneer deze heeft verklaard dat hij voor rekening van een derde optreedt.

In het kader van elektriciteitskeuringen is de dienst van IFIRMA enkel en alleen beperkt tot het administratief begeleiden van de klant. Voor deze dienstverlening doet IFIRMA beroep op een externe derde.

Indien de Klant gebruik maakt van een gebruikersinterface van IFIRMA, wordt één exemplaar van het door de klant bestelde certificaat of verslag elektronisch ter beschikking gesteld. Bovendien, mits het uitdrukkelijk en voorafgaandelijk akkoord van de klant daartoe, zal IFIRMA erop letten om een kopie van het verslag of certificaat ter beschikking te stellen op een specifieke gebruikersinterface die de klant heeft aangeduid en waarop een

door de Klant aangeduide partner van IFIRMA op dat ogenblik rechtsgeldig toegang heeft.

Ze worden opgesteld en opgestuurd in één enkel exemplaar, naar keuze van de Klant in het Nederlands of in het Frans, behoudens de naleving van specifieke wettelijke bepalingen. Zoals vermeld onder sub 2.2 kunnen voor Franstalige documenten bijkomende kosten aangerekend worden. De Verslagen worden opgestuurd per post en/of e-mail en nadat de Klant de door IFIRMA verleende dienstverlening volledig (hoofdsom, interesten en kosten) heeft betaald.

De conclusies van het Verslag hebben uitsluitend betrekking op de vaststellingen die werden gedaan door de agenten van IFIRMA op het ogenblik van hun interventie. Alle installaties of toestellen, terreinen of gebouwen die in de Verslagen worden vermeld, gelden als inventaris en gelden tussen IFIRMA en de Klant tot bewijs van het tegendeel. Tenzij anders vermeld, wordt elke daaropvolgende periodieke controle uitgevoerd op basis van het voorgaande verslag.

4.4.2. Vastgoed in beeld

Het aanleveren van foto – en/of videomateriaal met betrekking tot gebouwen en/of personen die de Klant aan IFIRMA heeft voorgelegd. Het foto – en/of videomateriaal wordt steeds opgesteld in naam en voor rekening van de Klant, zelfs wanneer deze heeft verklaard dat hij voor rekening van een derde optreedt.

Een bepaald aantal foto's en/of video's, afhankelijk van de verkozen bundel en raadpleegbaar via de prijslijst, worden elektronisch ter beschikking gesteld aan de klant via een gebruikersinterface gekozen door IFIRMA. Afwijkingen hiervan zijn enkel mogelijk mits uitdrukkelijk en voorafgaandelijk akkoord van IFIRMA.

Het door IFIRMA in overeenstemming met dit artikel geleverde foto en/of videomateriaal, kan door de Klant niet meer geweigerd worden na het plaatsbezoek omwille van omstandigheden eigen aan het moment van de uitvoering van de dienst (bv. weersomstandigheden, omgevingsfactoren, staat,...)

4.5

Met het oog op de uitvoering van het dienstencontract op afstand gesloten, wordt de uitvoering van elke bestelde dienst geacht begonnen te zijn op de dag die voor de prestaties vastgelegd was, om 0u00. De verplaatsing van de door IFIRMA aangestelde werknemer, agent of derde, die met de uitvoering van de door IFIRMA aangeboden dienst belast is, vormt als dusdanig een element van uitvoering van de dienst. Bijgevolg kan, niettegenstaande het voorgaande, geen enkel herroepingsrecht geldig worden uitgeoefend voor enige prestatie waarvan de uitvoering voorzien is binnen een termijn gelijk aan of korter dan 14 dagen na de afsluiting van het contract.

4.6

Om de door IFIRMA aangeboden diensten in de beste omstandigheden te kunnen uitvoeren, moet de Klant, al naargelang de aard van die diensten:

4.6.1. Vastgoedkeuringen

- de documenten, software, systemen die nodig zijn voor de goede uitvoering van de door IFIRMA uit te voeren dienst tijdig ter beschikking te stellen van IFIRMA, met oog op de uitvoering van de kwestieuze dienstverlening;
- te zorgen voor de toegangsformaliteiten en -vergunningen, het vergezellen van de medewerkers van IFIRMA, haar aangestelde of derden, het overhandigen aan laatstgenoemde van de richtlijnen die nageleefd moeten worden in de onderzochte installatie, en het ter beschikking stellen van de diverse veiligheidsinstellingen of -uitrustingen die eigen zijn aan die installatie;
- aan de medewerkers van IFIRMA, haar aangestelde of derden, via een veiligheidsverantwoordelijke, de specifieke informatie en instructies mee te delen die betrekking hebben op de onderzochte installatie en die van aard zijn om de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid van de medewerkers van IFIRMA te waarborgen, in overeenstemming met de wettelijke vereisten hierop van toepassing, in het bijzonder de Welzijnswet;
- ervoor te zorgen dat één van de afgevaardigden van de Klant aanwezig is, onder andere voor het bedienen van de te controleren toestellen/installaties; en
- ingeval van isolatiemetingen en andere metingen/beproevingen op hoog- en laagspanningsinstallaties, te zorgen voor de volledige uitschakeling van de elektrische installaties en bijkomende toestellen gedurende de hele controle.

4.6.2. Vastgoed in beeld

- de Klant zal aan IFIRMA alle nuttige details opgeven, waaronder minstens de locatie, het doel van de opdracht, indien van toepassing specifieke vereisten qua timing en alle richtlijnen in verband met de weergave van de te fotograferen gebouwen of personen.
- te zorgen voor de toegangsformaliteiten en -vergunningen, het vergezellen van de medewerkers van IFIRMA, haar aangestelde of derden
- te zorgen dat de locatie waar de dienst moet worden uitgevoerd veilig en toegankelijk is op het overeengekomen tijdstip in overeenstemming met de wettelijke vereisten hierop van toepassing, in het bijzonder de Welzijnswet;

In het algemeen moet de Klant erop letten de nodige maatregelen te treffen teneinde elk beletsel voor de goede uitvoering van de toevertrouwde taak weg te nemen of bij te sturen. De Klant verbindt er zich toe om zijn volledige medewerking te verlenen aan IFIRMA met het oog op een correcte uitoefening van haar prestaties.

De Klant verbindt zich ertoe deze verplichtingen eerlijk en ter goeder trouw uit te oefenen zodat de uitoefening van de diensten in de meest gunstige omstandigheden verlopen.

Bij tekortkomingen aan de voorgaande bepalingen, kan IFIRMA niet garanderen dat de door haar uitgevoerde diensten goed gepresteerd worden, en kan IFIRMA evenmin de bij de bestelling aangekondigde prijzen, noch de mededeling van een Verslag binnen de overeengekomen termijnen garanderen.

5. VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN - AANSPRAKELIJKHEID

5.1

De verplichtingen van IFIRMA zijn beperkt tot de verplichtingen die de regelgeving inzake erkende controleorganismen of erkende personen oplegt. IFIRMA kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor zover ze haar prestaties uitgevoerd heeft overeenkomstig de voorschriften van deze regelgevingen.

5.2

De Klant erkent dat, door een dienstencontract af te sluiten, IFIRMA zich niet in de plaats stelt van de Klant, en de Klant evenmin ontslaat van zijn verplichtingen. IFIRMA neemt geen enkele verplichting van de Klant tegenover enige derde op zich, beperkt of vernietigt deze niet, en ontlast de Klant er niet van.

5.3

De uitvoering van de door IFIRMA verleende diensten heeft enkel en alleen betrekking op de zichtbare en bereikbare elementen van de te controleren of te foto – en video-grafieren toestellen, uitrustingen, installaties, terreinen of gebouwen.

5.4

Behoudens indien anders werd overeengekomen, zijn alle verbintenissen van IFIRMA onder deze algemene voorwaarden middelenverbintenissen en worden onze prestaties volgens de regels van de kunst en goed vakmanschap uitgevoerd.

IFIRMA kan aldus nooit gehouden zijn zelf vastgestelde lacunes te verbeteren of te herstellen. Dit laatste is de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant.

5.5

Elke klacht met betrekking tot prestaties uitgevoerd door IFIRMA dient schriftelijk, omstandig en aangetekend aan IFIRMA te worden overgemaakt binnen de acht (8) dagen nadat de schade door de Klant werd ontdekt of redelijkerwijs door de Klant had moeten worden ontdekt en in ieder geval binnen een maximale termijn van één (1) jaar na het leveren van de prestaties, op straffe van vervul voor de Klant om enige remedie te kunnen eisen. De werkwijze bij klachten en bezwaren is beschikbaar op schriftelijke vraag van de Klant. Als blijkt dat IFIRMA, na daarvan op schriftelijke op de hoogte te zijn gesteld, op enige wijze fouten heeft begaan in de uitvoering van de door haar verleende diensten waarvoor zij aansprakelijk is op grond van deze algemene voorwaarden, zal IFIRMA, binnen een redelijke termijn na daarvan op de hoogte te zijn gebracht, op eigen kosten deze prestaties opnieuw uitvoeren.

5.6

Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is IFIRMA (met inbegrip van haar aangestelde, werknemers of derden) slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar contractuele of wettelijke verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar opzettelijke fout of haar bedrog (of ten aanzien van consumenten tevens door haar zware fout). Voor overige fouten is IFIRMA niet aansprakelijk. Ingeval IFIRMA aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van IFIRMA beperkt tot maximaal twee maal de factuurwaarde van de bestelling van de Klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (en in ieder geval tot maximum 1,25 miljoen € voor lichamelijke schade en 1.5 miljoen € voor elke andere schade).

De aansprakelijkheid van IFIRMA is in voorkomend geval steeds beperkt tot het herstellen van de voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, verlies van contracten, supplementaire kosten.

In alle gevallen is de aansprakelijkheid van IFIRMA beperkt tot het bedrag van de factuur exclusief BTW.

5.7

In geval van prestaties die worden uitgevoerd in het kader van bepaalde toepasselijke wetgeving zal IFIRMA niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor zover deze prestaties overeenkomstig de voorschriften van deze toepasselijke wetgeving werden uitgevoerd. De Klant zal IFIRMA in dit kader vrijwaren voor alle mogelijke schade en aanspraken van derden ten gevolge van dergelijke prestaties uitgevoerd door IFIRMA, haar werknemers aangestelde of derden overeenkomstig de voorschriften van deze wetgeving.

IFIRMA kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor schade die zou zijn aangericht door haar medewerkers, aangestelde of derden:

- indien deze niet waren vergezeld door de Klant of één van de afgevaardigden of werknemers van de Klant;
- die ertoe gebracht worden om zelf toestellen te bedienen of te manipuleren dewelke door de Klant of één van de afgevaardigden of werknemers van de Klant hadden moeten worden bediend of gemanipuleerd;
- indien deze niet op de hoogte werden gebracht van bepaalde bijzondere kenmerken van de te controleren of foto – video-grafieren toestellen, installaties, terreinen of gebouwen.
- ingeval van schade bij isolatiemetingen en andere metingen/beproevingen op hoog- en laagspanningsinstallaties wanneer tijdens de controle de elektrische installaties en bijkomende toestellen niet volledig waren uitgeschakeld;
- ingeval van keuringen of aanleveren beeldmateriaal dat laatijdig of niet uitgevoerd worden omwille van het feit dat de Klant niet tijdig met IFIRMA contact had opgenomen voor een afspraak. Evenmin kan IFIRMA aansprakelijk worden gesteld voor een laatijdige of niet uitvoering, indien de oorzaak hiervan is gelegen in het feit dat de Klant het nakomen van een afspraak belet, alsook enige andere derde (huurder, bouwheer,...) dewelke geen toegang verleent tot het onroerend goed dat voorwerp uitmaakt van de door IFIRMA verleende dienst.
- elk unjust resultaat, verslag of attest dat volgt uit een onduidelijke, foute, onvolledige, dubbelzinnige of valse informatie die aan IFIRMA of aan een van haar agenten is bezorgd;

5.8

De Klant dient zijn verzekeraars op de hoogte te brengen van de inhoud van dit artikel en erop te letten dat de bewoordingen van dit artikel tegenover hen tegenstelbaar zijn.

5.9

Behoudens ten aanzien van consumenten, zijn de aangegeven termijnen in enige prijsopofferte of bijzondere overeenkomst slechts indicatief en binden zij IFIRMA niet. Behoudens ten aanzien van consumenten, kan een vertragting in de uitvoering van de door IFIRMA verleende diensten, om welke reden ook, in geen geval aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige vorm van schadevergoeding.

Consumenten hebben, in geval van een laatijdige uitvoering van de door IFIRMA verleende dienst en na een verzoek daartoe gericht aan IFIRMA, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, recht op een korting op de prijs van de door IFIRMA verleende diensten gelijk aan 1% per maand vertragting in de uitvoering van de dienstverlening, en dit voor elke reeds begonnen maand. Bovendien hebben consumenten, in geval van laatijdige uitvoering van de dienstverlening door IFIRMA na een termijn van tien (10) dagen na daartoe door de Klant in gebreke gesteld te zijn, recht op een forfaitair bepaalde korting gelijk aan 15% van de tussen partijen bedongen prijs, onverminderd het recht van de Klant om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Dit alles behoudens overmacht in hoofde van IFIRMA, haar werknemers, aangestelde, of derden.

5.10

Bij gebreke aan levering door IFIRMA op de overeengekomen datum of wanneer een dienst wordt geleverd niet conform de aanvraag, of wanneer de Klant weigert de dienst in ontvangst te nemen tegen volledige betaling, zal de benadeelde partij de andere aangetekend in gebreke stellen om haar verplichtingen binnen de 10 dagen vanaf de verzending van de aangetekende brief te vervullen.

Bij gebreke aan voldoening, zal de benadeelde partij bij aangetekende brief ofwel de uitvoering van de overeenkomst kunnen eisen, ofwel de overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege als ontbonden kunnen beschouwen. In geval van ontbinding van de overeenkomst zal de benadeelde partij recht hebben op een forfaitaire vergoeding van 20% van de overeengekomen prijs.

6. PERSOENSGEGEVENS

6.1

Het document "Privacy statement & Disclaimer" dat beschikbaar is op www.IFIRMA.be, maakt wezenlijk deel uit van deze algemene voorwaarden en de Klant erkent dat hij kennis heeft genomen van dat document en het samen met deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

7. INTELLECTUELE EIGENDOM

7.1. Vastgoedkeuringen

Alle intellectuele eigendomsrechten en alle rechten van welke aard dan ook, op het Verslag en op de gegevens die erin staan, inclusief het recht sui generis van de producent van de databank, blijven de exclusieve eigendom van IFIRMA, niettegenstaande elke andersluidende bepaling.

Door de uitvoering van dit contract verkrijgt de Klant een beperkt gebruiksrecht van het Verslag als dusdanig, voor zijn strikt persoonlijke behoeften, en desgevallend voor de persoonlijke

behoefte van elke opvolger zoals de eigenaar of de huurder van het goed, met dien verstande dat alle andere rechten op gedeeltelijke of gehele reproductie, publieke mededeling, verspreiding, het maken van uittreksels of opnieuw gebruiken van het Verslag of van de gegevens die erin staan, uitdrukkelijk voorbehouden worden aan IFIRMA.

7.2. Vastgoed in beeld

De Klant zal na volledige betaling van de factuur het recht genieten om de foto's of video's te exploiteren voor het in de aanvraag vermelde doel, zonder beperking van het aantal mededelingen of reproducties, op eender welke drager en via eender welk medium.

Tenzij anders is overeengekomen heeft IFIRMA het recht om de foto's en video's ten behoeve van de eigen marketingdoelinden te gebruiken, waaronder (maar niet beperkt) publicatie op de website van IFIRMA.

8. EIGENDOMSOVERDRACHT

8.1

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, blijven de Verslagen, attesten, certificaten en alle beeldmateriaal de uitsluitende eigendom van IFIRMA totdat de factuur volledig betaald is. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico op verlies of schade over op de Klant zodra deze in het bezit is van de Verslagen of het beeldmateriaal.

9. PRIJS EN FACTURATIE

9.1

De prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld. De eventuele verplaatsingskosten zijn vermeld.

9.2

De vermelde prijzen kunnen steeds aangepast worden. Indien er een bestelling geplaatst wordt, geldt de prijs die op het ogenblik van de bestelling van toepassing is voor de overeengekomen diensten.

De prestaties en de nodige kosten kunnen, om welke reden dan ook, groter zijn dan voorzien was. Dat is meer bepaald zo voor de bijkomende onderzoeken die, in afwijking van het vastgelegde programma of indien de Klant onvolledige of onjuiste inlichtingen had verstrekt, noodzakelijk zouden worden op basis van de vaststellingen die tijdens de uitvoering van de prestaties ter plaatse zijn gedaan.

De verplaatsingen, reiskosten, hotelkosten, restaurantkosten en in het algemeen alle bijkomende kosten die gelinkt zijn aan de diensten van IFIRMA, zijn niet inbegrepen in de prijzen. Deze kosten kunnen enkel ten laste gelegd worden van de Klant voor zover zij redelijk en verantwoord zijn, voorafgaandelijk aanvaard worden door de Klant en in verband staan met de desbetreffende opdracht.

10. BETALINGSVOORWAARDEN

10.1

De Klant kan, naar zijn eigen keuze en volgens de modaliteiten die voorzien zijn op www.IFIRMA.be, zijn bestelling op een van de volgende manieren betalen:

KLASSIEKE BETALING

- (1) volledige betaling ter plaatse (contant) ;
- (2) betaling per overschrijving vóór de uitvoering van de door IFIRMA verleende diensten, volgens de aanwijzingen die op de website en in de bevestigingsbrief/mail worden gegeven. (In dat geval kan IFIRMA de bestelling annuleren indien er niet binnen de overeengekomen termijn is betaald);

10.2

De factuur moet uitsluitend en persoonlijk aan IFIRMA betaald worden. Bijgevolg kan het nooit zo zijn dat IFIRMA de betaling bij derden moet opvragen.

10.3

IFIRMA mag zonder opgave van motief de beschikbaarheid van sommige betalingswijzen uitstellen, opschorten of beperken. Dit zal vóór de bestelling op de website www.IFIRMA.be gemeld worden.

11. ACHTERSTALLEN EN WEIGERING TOT BETALING

11.1

Bij achterstallige betalingen behoudt IFIRMA zich het recht voor om haar prestaties zonder aanmaning op te schorten en deze, behoudens andersluidend bericht van de Klant, te hervatten zodra de betaling in orde is. In bepaalde gevallen verplicht de regelgeving dat men het opschorten van de prestaties aan de voogdij-overheden moet meedelen.

In het geval van vooruitbetalingen behoudt IFIRMA zich het recht om zonder aanmaning de achterstallige betalingen in mindering te brengen van de volgende vooruitbetaling en haar prestaties te beperken tot het overblijvend saldo en dit voor de termijn waarop de vooruitbetaling betrekking heeft.

11.2

Elke weigering om te betalen, om welke reden dan ook, moet uiterlijk vóór het begin van de aanvang van de te leveren diensten

aan IFIRMA, per aangetekend schrijven en omstandig, meegedeeld worden.

Indien de betaling ter plaatse is voorzien, moet de weigering of onmogelijkheid om te betalen uiterlijk vóór de aanvang van de te verlenen diensten aan de agent ter plaatse meegedeeld worden.

11.3

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlrent van 1% per maand verschuldigd, en dit voor elke reeds begonnen maand. Bovendien is de Klant in geval van blijvende niet betaling van een factuur na een termijn van tien (10) dagen na daartoe door IFIRMA in gebreke gesteld te zijn, van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 75,00 EUR, onverminderd het recht van IFIRMA om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Alle gerechtelijke (voor zover wettelijk toegelaten) en buitengerechtelijke invorderingskosten zijn ten laste van de Klant. Bij niet-betaling op de vervaldag is IFIRMA tevens gerechtigd om de overige door IFIRMA bestelde diensten voor de Klant op te schorten tot gehele betaling van de factuur en worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

11.4

Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Betalingen worden eerst aangerekend op de verschuldigde kosten, daarna op de intresten en vervolgens op de hoofdsom van de oudste nog openstaande factuur

11.5

Elke wijziging van de situatie van de Klant, zoals de verkoop of de inbreng van het volledige of gedeeltelijke vermogen, overlijden, handelingsonbekwaamheid, betalingsmoeilijkheden of staking van betalingen, vereffening van de goederen, gerechtelijke regeling, voorlopige opschorting van vervolgingen, concordaat, faillissement of enige andere gelijkaardige procedure, de ontbinding of de verandering van rechtsvorm, zelfs na de gedeeltelijke uitvoering van de contracten of van de bestellingen, leidt tot de toepassing van dezelfde maatregelen als diegene die hierboven zijn voorzien voor niet-betaling.

12. OVERMACHT

12.1

Indien IFIRMA belet zou zijn om een van de diensten waarvoor de overeenkomst werd afgesloten, uit te voeren of te voltooien, omwille van eender welke gebeurtenis, om redenen onafhankelijk van haar wil, inclusief – zonder dat deze lijst beperkend is – **slecht weer**, natuurrampen, oorlog, terroristische activiteiten, sociale onlusten, het feit dat men geen toestemming, licenties of registraties kan bekomen, ziekte, overlijden of ontslag van de werknemer die met de dienstverlening van IFIRMA belast is, of het feit dat de Klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, dan zal IFIRMA binnen een redelijke termijn contact nemen met de Klant om een nieuwe afspraak te maken.

De uitvoering van de overeenkomst zal opgeschort worden tot de datum van de nieuw gemaakte afspraak.

13. VARIA

13.1

Mochten een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig, ontoepasbaar verklaard worden, dan zal dit de geldigheid, de wettigheid of de tegenstelbaarheid van de andere bepalingen niet aantasten of verminderen.

14. TOEPASSELIJKE WETGEVING EN REGELING DER GESCHILLEN

14.1


Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspuiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

14.2

Bij elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspuiten, wordt gestreefd naar een minnelijke schikking. Indien een partij meent dat geen minnelijke schikking kan worden bereikt, gaan de partijen akkoord dat alle geschillen omtrent overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspuiten, uitsluitend tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van Brugge toebehoren.

15. CONTACT

Voor wijzigingen of klachten betreffende de bestelling, kan de Klant telefoneren naar het nummer 050 80 02 99 (van maandag tot vrijdag van 9u00 tot 12u00 en van 14u00 tot 17u00) of contact nemen via www.IFIRMA.be, onverminderd artikel 5.4.

	<u>Algemene voorwaarden van toepassing bij het uitvoeren van een keuring van een elektrische huishoudelijke of aanverwante installatie</u>	Uitgave H
	Datum van toepassing :	2016/09/01
ALGEMENE_VW_ACMV.D OC	Pagina :	1/1

1. De ons toevertrouwde opdrachten worden uitgevoerd volgens de procedures beschreven in het kwaliteitshandboek van vzw ACMV. De implementatie van dit kwaliteitssysteem wordt periodiek gecontroleerd door BELAC, de in België en Europa erkende instelling voor de accreditatieverlening op basis van de norm NBN EN ISO/IEC 17020.
2. Bij elke aanvraag wordt in samenspraak met de opdrachtgever een werkopdrachtfiche opgesteld. Volgende elementen worden genoteerd:
 - De coördinaten van de opdrachtgever van de keuring
 - Het installatieadres
 - Het soort keuring
 - Eventuele specifieke eisen van de opdrachtgever
 - Afspraken rond de uitvoering (o.a. veiligheid tijdens de opdracht, wel of geen begeleiding, te leveren documenten)
 - Afspraak rond de prijs van de keuring

De opdrachtgever kan - indien hij dit wenst en expliciet vraagt - een copie van deze werkopdracht toegestuurd krijgen ter bevestiging van de onderling gemaakte afspraken.

Bij een herkeuring van een installatie is het niet uitgesloten dat bijkomende inbreuken en/of opmerkingen worden vastgesteld (bijvoorbeeld bij ontvangst van het eendraadsschema en situatieplan, na renovatiewerken, bij betere bereikbaarheid van onderdelen van de installatie, enz).
3. Schakelhandelingen en demontages noodzakelijk voor de keuring gebeuren volledig onder de verantwoordelijkheid van de eigenaar van de installatie. De toegang tot alle delen van de vaste elektrische installatie dient op een veilige en vlotte manier mogelijk te worden gemaakt door de opdrachtgever. Het onderzoek kan uitgevoerd worden in aanwezigheid van één of meerdere personen van de bevoegde overheid en/of BELAC.
4. De isolatiemeting voorgeschreven in artikel 20 van het AREI dient spanningsloos en met afgekoppelde verbruikers te gebeuren. Deze afkoppeling dient voor ons plaatsbezoek door de eigenaar te gebeuren.
5. Elke inspecteur van ACMV is gehouden aan een interne gedragscode waarbij geheimhouding, onpartijdigheid en onafhankelijkheid wordt geëist. Indien dit niet kan gegarandeerd worden heeft de inspecteur het recht en de plicht de opdracht te weigeren.
6. Onze controle begint steeds na de teller van de verdeelmaatschappij en beperkt zich tot de vaste elektrische installatie die zichtbaar en normaal (d.w.z. zonder extra middelen) bereikbaar is.
7. Elk ongeval met een persoon als slachtoffer dat al dan niet rechtstreeks te wijten is aan de aanwezigheid van een huishoudelijke elektrische installatie moet gemeld worden aan de Algemene Directie Energie van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, Koning Albert II- laan 16 te 1000 Brussel.
8. Het door ons opgestelde onderzoeksverslag moet bewaard worden in het dossier van de elektrische installatie. Elke wijziging aan deze installatie dient hierin te worden vermeld. Bij een wijziging of uitbreiding van de betreffende gecontroleerde installatie dient deze opnieuw - voor dit gedeelte - aan een gelijkvormigheidsonderzoek te worden onderworpen.
9. In beroep gaan of bezwaren tegen het besluit van ons keuringsverslag is enkel mogelijk door de opdrachtgever en wel schriftelijk per aangetekende brief binnen de 30 kalenderdagen na de datum van onderzoek. Indien het beroep ontvankelijk is wordt U hiervan op de hoogte gesteld en zullen we een beroepscommissie samenstellen met bekwame en onpartijdige personen. De commissie zal in overleg met de opdrachtgever van de keuring een bijkomend onderzoek doen binnen de 20 werkdagen na de verklaring van ontvankelijkheid. De indiener van het beroep heeft het recht om gehoord te worden tijdens de zitting. De beroepscommissie neemt een besluit binnen de 10 werkdagen na de zitting. Wanneer het besluit van dit tegenonderzoek gelijk is aan dat van ons, zal de factuur van dit bijkomend onderzoek gaan naar degene die beroep aantekende. In het andere geval gaat ze naar vzw ACMV. Het beroep zal afgehandeld worden binnen 30 werkdagen na de verklaring van ontvankelijkheid. We vermelden dat de vertrouwelijkheid van de geleverde diensten niet meer gegarandeerd is bij het neerleggen van een ontvankelijke klacht.
10. Klachten m.b.t. werkzaamheden van ACMV dienen ons binnen de drie werkdagen volgend op de onregelmatigheid schriftelijk gemeld te worden. Na verloop van deze termijn vervalt ieder recht op schadevergoeding. Wij houden degene die de klacht heeft neergelegd op de hoogte van de vooruitgang en de resultaten van de behandeling.
11. Alle informatie verkregen tijdens ons onderzoek zal als vertrouwelijk behandeld worden. De ontvangen documenten zullen door ACMV gedurende een termijn van vijf jaar bewaard worden. Wij verbinden er ons toe de ontvangen informatie en verslagen niet door te geven aan onbevoegde derden. De verplichtingen van vertrouwelijkheid kunnen echter niet ingeroepen worden wanneer wettelijke voorschriften of regelgeving het opsturen of doorgeven van informatie naar de overheid, BELAC of een gerechtelijke instantie dit eisen. In dit geval wordt de opdrachtgever hiervan op de hoogte gebracht tenzij de wet dit verbiedt.
12. ACMV kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor indirecte gevolgschade (o.a. door stilstand, gemiste besparingen) ten gevolge van onze prestaties.